

RESULTATEN ENQUETE DECEMBER 2009

Stichting Vrienden van Nieuw Unicum - algemeen

1. Hoe kent u de Stichting Vrienden van Nieuw Unicum?

- Doordat een familielid/vriend/kennis van mij in Nieuw Unicum woont : 29%
- Omdat ik als vrijwilliger/werknemer bij Nieuw Unicum werk/heb gewerkt : 18%
- Anders, te weten : 14%
- Omdat een familielid/vriend/kennis van mij bij Nieuw Unicum werkt/vrijwilliger is : 9%
- Via een familielid/vriend/kennis die al vriend van de stichting is : 6%
- Naar aanleiding van een presentatie in Nieuw Unicum door de fondsenwerver : 6%
- Doordat ik iets over de stichting in de locale krant heb gelezen : 6%
- Omdat ik leverancier van Nieuw Unicum ben : 5%
- Via de ledenwerfactie in december 2007 : 3%
- Naar aanleiding van een bezoek aan een van de open dagen : 3%
- Niet ingevuld : 1%

Toelichting 'anders, te weten':

- Ontmoeting met bewoners in de duinen (2x)
- Lid Raad van Toezicht
- Mijn zus zwom bij NU en ik ging mee als ik bij haar logeerde
- NU was het goede doel van het benefietconcert van de Rotary Club Bloemendaal
- Deden altijd mee aan de bridgedrive via de Zandvoortse bridge-activiteiten
- Wij zijn jullie burens
- Toevallig door schenking indertijd voor een nieuw zwembad. Geweldig werk doen jullie allen!
- Architect van NU
- Het geregeld zien van bewoners op straat, in winkels, in de kerk van Zandvoort

2. Welk beeld heeft u van de Stichting Vrienden?

- a. Een stichting die haar donateurs waardeert : 82% geeft een 8 of hoger
(Ik word voldoende bedankt voor de steun die ik geef) (23% geeft een 10; 7% heeft deze stelling niet beantwoord)
Gemiddeld cijfer: 8,5
- b. Een stichting die voldoende met haar donateurs communiceert : 73% geeft een 8 of hoger
(20% geeft een 10; 13% heeft deze stelling niet beantwoord)
Gemiddeld cijfer: 8,5
- c. Een stichting die met haar donateurs op een prettige manier communiceert : 70% geeft een 8 of hoger
(23% geeft een 10; 23% heeft deze stelling niet beantwoord)
Gemiddeld cijfer: 9⁻
- d. Een stichting die de ontvangen gelden besteedt waarvoor ze bedoeld zijn; aan de bewoners en projecten van Nieuw Umicum waarvoor geen andere gelden beschikbaar zijn : 86% geeft een 8 of hoger
(30% geeft een 10; 5% heeft deze stelling niet beantwoord)
Gemiddeld cijfer: ruim 8,5

Er is een keer een 4 op de laatste(d) en een keer een 6 op de tweede(b) stelling gegeven; voor de rest werd er een 7 of hoger gegeven op de stellingen.

Toelichting op (een van) de cijfers:

- Alles ziet er keurig uit en is duidelijk; over alles heel tevreden; alles wat jullie doen is goed. (3x)
- Voor zover wij het kunnen beoordelen komt het geld goed terecht. (2x)
- Ik ben van mening dat er meer dan voldoende met de donateurs wordt gecommuniceerd en dat de gelden ook daadwerkelijk aan de bewoners wordt besteed.
- Als privé-persoon doneer ik eens per jaar. Ik vind het allemaal prima wat jullie doen als stichting. Wie ben ik om te zeggen: Dit is niet goed of dat wel. Jullie intentie is goed. Dat voel je.
- Derde stelling(c): zeer open!
- De nieuwsbrief is zeer informatief en breed opgezet. Tevens geeft de brief inzicht in informatie die normaal gesproken niet zo toegankelijk is.
- Laatste stelling(d): een 8 omdat ik het niet helemaal kan weten. Kan het geld dat de vriendenmiddag kost en de tijd niet beter aan de cliënten besteed worden?
- Deze cijfers (2x8, 2x9) zijn omdat op de bijeenkomsten wij zelf kunnen horen en zien wat er gedaan wordt.
- Mijn antwoorden (8-en) zijn gebaseerd op de verhalen van mijn dochter over alles wat jullie voor de bewoners van NU doen. Haar man is in NU.
- Eerste stelling(a): een 8, maar u kunt het geld beter besteden aan de bewoners dan aan vrienden en vrijwilligers.
- Ik hoef niet bedankt te worden. Ik wil inzicht waar het geld voor nodig is en waar het aan besteed wordt.
- Vierde stelling(d): een 4, ik kan me niet herinneren balans en exploitatierekeningen gezien te hebben. Mogelijk mijn fout?
- Een 10 geven zou kunnen, maar als je een 9 geeft, blijf je alert.
- De ervaring heeft mij geleerd dat de gelden goed voor de bewoners gebruikt worden.

3. Hoe vindt u dat u op de hoogte wordt gehouden van het werk van de Stichting Vrienden?

- Zeer goed : 26%
- Goed : 43%
- Voldoende : 27%
- Onvoldoende : 0%
- Niet ingevuld : 4%

Ik zou graag (beter) over de volgende zaken geïnformeerd willen worden:

- Soms inzicht hebben in wat ook nodig is, wie weet kan ik dan nog een bijdrage leveren.

4. In welke mate voelt u zich, als vriend van de Stichting Vrienden, betrokken bij de Stichting?

- Zeer betrokken : 13%
- Betrokken : 58%
- Matig betrokken : 23%
- Niet betrokken : 1%
- Niet ingevuld : 4%

Toelichting:

- Als de keuzemogelijkheid 'matig' (deze mensen geven de stichting wel een 8 of 9) druk leven 'Ik geef en zie niet om', nog geen kans (vanwege eigen

En verder:

- Betrokken, omdat ik weet wat jullie allemaal doen voor de mensen.
- Wil na het overlijden van mijn partner wel de mensen blijven gedenken en geven.
- Het blad 'Stichting Vrienden van Nieuw Unicum' voldoende informatie geeft over de gang van zaken in het algemeen.

5. Welk rapportcijfer geeft u de Stichting Vrienden van Nieuw Unicum (gevoelsmatig)?

- Een 7 : 10%
- Een 8 : 44%
- Een 9 : 23%
- Een 10 : 16%
- Niet ingevuld : 7%

Gemiddeld cijfer: 8,5

Toelichting

- Uit alles blijkt dat de Stichting wordt bestuurd door goedwillende mensen met hart voor de bewoners en door voldoende informatie naar buiten (donateurs) toe.
- Gewoon goed, prima. Fijn dat zo'n stichting bestaat.
- Ik hecht er enorme waarde aan dat de bewoners d.m.v. de donaties goed geholpen kunnen worden met extra hulp/materialen.(geeft een 9)
- Zou graag eens een lijstje zien van doelstellingen of beter gezegd van doelstellingen die om de een of andere reden niet gehaald kunnen worden.
- Ga zo door, in het belang van de gehandicapten.

- Jullie inzet is geweldig.
- U doet zeer uw best. Voor mij hoeft dat echter niet. Ik verwacht helemaal niets.
- Er wordt veel goeds en moois gedaan, maar is er geen andere manier/idee die ook nog wat kan opleveren? Bijv. bij ondernemersvereniging een veiling houden over vraag en aanbod van vrijwilligersactiviteiten? Elke ondernemer/werknemer wil zijn/haar kennis en kunde wel inzetten voor een goed doel.
- Veel bewoners hebben een uitkering en een gezin, dus vaak dubbele kosten. Voor extra's is er weinig financiën, daarom doet Vrienden van goed werk.

Nieuwsbrief

6. De nieuwsbrief verschijnt twee keer per jaar. Wat vindt u van deze frequentie?

- Goed : 88%
- Niet goed : 4% zou de nieuwsbrief graag 1 keer per jaar willen ontvangen
- Niet ingevuld : 8%

7. Hoe beoordeelt u de nieuwsbrief? (graag steeds een van de twee keuzes omcirkelen)

- Informatief : 83% (17% niet ingevuld)
- Kwalitatief goed : 74% (3% geeft een beoordeling die tussen kwalitatief goed en matig zit en 23% heeft niets ingevuld)
- Overzichtelijk : 69% (31% niet ingevuld)
- Uitnodigend om te lezen : 68% (3 % geeft een beoordeling die tussen uitnodigend en saai zit en 29% heeft niets ingevuld)
- Weet niet, ik lees de nieuwsbrief nooit omdat : door 1 persoon ingevuld met leeftijd (91 jaar) als reden

Toelichting:

- Interessant en goed verzorgd.
- Zonder de nieuwsbrief werden wij niet geïnformeerd over de SvVNU en zou er ook geen donatie kunnen komen van onze kant.
- Ik lees de nieuwsbrief weinig of gedeeltelijk. Het doel van de Stichting is duidelijk genoeg en daar gaat het om.
- Lees hem helemaal, herken de verhalen.
- Ik lees de nieuwsbrief altijd.
- Hij is wel goed, maar tussen al het papier is het toch moeilijk om er toe te komen hem ook echt te lezen. Als ik hem lees -> zeer positief.
- Prima zo!

8. Over welke zaken wilt u geïnformeerd worden in de nieuwsbrief? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Besteding van gelden : 68%
- Nieuwe projecten : 63%
- Het leven van bewoners (bewonersportret) : 57%
- Ontwikkelingen binnen Nieuw Unicum : 57%
- Evaluatie van projecten waarvoor geld is geworven: 49%
- Zaken als : 2%
 - Geestelijke zorg in NU
 - Vervoersproblemen, WMO-AWBZ problemen. Als lid van een WMO-adviesraad denk ik vaak hoe is dat voor NU?
 - Mogelijkheden van onze maatschappij/onzelf om te kunnen bieden aan NU
 - Portret van medewerkers
- Niet ingevuld : 9%

9. Aan welke onderwerpen moet meer aandacht besteed worden?

- De inhoud is goed zo : 84%
- Aan de volgende onderwerpen : 5%
 - Geestelijke zorg in NU
 - Planning toekomst NU
 - Mogelijkheden van onze maatschappij/onzelf om te kunnen bieden aan NU
 - Nieuwe projecten
 - Ontwikkelingen binnen NU
- Niet ingevuld : 11%

10. Wat vindt u van de lengte van de artikelen?

- De lengte van de artikelen is goed : 87%
- Meestal te kort, ik mis daardoor nog informatie : 3%
- Te lang, waardoor ik halverwege het stuk niet meer verder lees : 0%
- Niet ingevuld : 10%

Toelichting:

- Prima, te lange verhalen worden vaak niet gelezen
- Als er meer in stond, las ik meer. Ik mis niets, omdat ik dit als aanbod zie. Wil ik meer weten, dan kan ik daar om vragen, neem ik aan.

11. Wat vindt u van de kwaliteit van de artikelen in de nieuwsbrief?

- Voldoende uitgewerkt : 85%
- Te oppervlakkig; weinig diepgang : 1%
- Niet ingevuld : 14%

Toelichting:

- Illustraties spreken aan
- Als er projecten geëvalueerd gaan worden, komt diepgang en interesse vanzelf (aangegeven: voldoende uitgewerkt)

12. Welk rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief, als algemene beoordeling?

- Een 7 : 9%
- Een 7½ : 3%
- Een 8 : 51%
- Een 9 : 18%
- Een 10 : 5%
- Niet ingevuld : 14%

Gemiddeld cijfer: 8+

13. Heeft u suggesties voor de nieuwsbrief?

- Foto's zijn wel duidelijk, maar heel klein
- Neen, de nieuwsbrief is goed
- 'K zou niet durven met een 9!!
- Om de kosten te besparen, misschien digitaal voortaan?
- Planning toekomst NU
- 1 x per jaar op papier en 1 x per jaar digitaal?

Vriendenmiddag

Een keer per jaar organiseert de Stichting Vrienden een middag voor haar donateurs.

14. Bezoekt u de vriendenmiddag?

- Nee, nooit : 53%
omdat:
 - Het meestal niet schikt (dag, tijdstip enz.) vanwege zelf moeten werken op zaterdagen, andere afspraken. (10x)
 - Slecht ter been, gehandicapt, te oud voor de tocht naar NU. (3x)
 - Omdat het te veel herinneringen en emoties teweeg brengt (na overlijden zoon, partner). (3x)
 - Ik te ver weg woon. (2x)
 - Omdat ik voldoende informatie uit de nieuwsbrief haal. (2x)
 - Omdat ik dat niet nodig vind. 'Doe wel en zie niet om.' Ik hoef niet bedankt te worden. (2x)
 - De RvT voldoende geïnformeerd is/wordt. Na beëindigen van mijn functie zal ik zeker komen.
 - Wij werken op NU. Misschien wel als wij met pensioen zijn, om dan meer op de hoogte te blijven.
 - Een keer heb ik de vriendenmiddag bezocht; ik heb daardoor meer belangstelling gekregen.
 - Mijn zus is overleden, dus betrokkenheid minder + afstand.
 - Het doel van de stichting duidelijk genoeg is en daar gaat het om.
 - Er gezien mijn eigen baan er geen behoefte aan heb.
 - Nog maar kort donateur.
- Het ene jaar wel, het andere niet : 24%
- Ja, (vrijwel) altijd : 14%
- Niet ingevuld : 9%

15. Stelt u het op prijs dat u tijdens de vriendenmiddag in de gelegenheid wordt gesteld om een duidelijk beeld van Nieuw Unicum en de Stichting Vrienden te krijgen?

- Ja, het voegt iets toe, ik krijg daardoor meer inzicht in Nieuw Unicum als instelling : 41%
- Nee, ik heb geen behoefte aan een dergelijke middag : 20%
- Ja, maar ik ben niet meer in de gelegenheid om te komen ivm hoge leeftijd, ziekte of reisafstand : 8%
- Anders, te weten : 4%
- Niet ingevuld : 27%

Toelichting 'anders, te weten':

- Geen behoefte omdat ik voldoende info uit de nieuwsbrief haal
- Op zich wel, indien ik aanwezig zou zijn (kan nooit ivm werken op zaterdag)
- Geen behoefte meer, ben als vrijwilliger van e.e.a. op de hoogte
- Ik waardeer het initiatief, maar ben dus nog nooit in de gelegenheid geweest de vriendenmiddag bij te wonen
- Nooit geweest

Opmerking: Mensen die aangegeven hebben nooit te komen, geven wel aan dat ze denken dat een vriendenmiddag iets toevoegt/meer inzicht geeft.

16. De Stichting Vrienden probeert elke vriendenmiddag een gevarieerd programma aan te bieden. In hoeverre vindt u dat de Stichting Vrienden hierin slaagt?

- Een 6 : 3%
- Een 6 1/2 : 1%
- Een 7 : 6%
- Een 8 : 19%
- Een 8 1/2 : 1%
- Een 9 : 9%
- Een 10 : 3%
- Niet ingevuld : 58% (kan niet beoordelen/nooit geweest)

Gemiddeld cijfer: 8+

Toelichting:

- SV betreft de diverse nieuwbouw in de informatie middagen, dat is prettig; je blijft 'bij'.
- Weet niet, kom er nooit. Op papier leuk en gevarieerd.
- Een 10, wij zijn nog maar kort bij de vrienden, dus alles is nog nieuw.
- Het is heel gezellig en leerzaam.
- Ik heb gehoord (of gelezen) dat het fijne dagen zijn (ben een keer geweest).
- Een 7. Ik zie op de uitnodiging wat er gedaan wordt, al kom ik zelf niet.

17. Welke onderwerpen ziet u graag behandeld op een vriendenmiddag?

- Nieuwe projecten/ontwikkelingen binnen NU en besteding van gelden (5x)
- Hoe bewoners vooruit geholpen worden door verbetering van hun situatie. Wat de vooruitzichten en plannen van de Stichting in het komende jaar/de komende jaren zijn enz.
- Het programma zoals het nu is, voldoet goed. Alles is goed. Ben tevreden. Leerzaam, informatief, gezellig en gastvrij (4x)
- Zaken die direct met de bewoners te maken hebben in hun dagelijkse leven, het leven van de bewoners (2x)
- Weet ik niet. Bepaalde zaken iets meer uitdiepen. Bijv. wat er allemaal voor zo'n bootvakantie komt kijken. Hoe gaat de procedure wie er mee gaan?
- Kennismaken met bewoners
- Informatie over de behandelingsmethoden binnen NU (maar ook daar buiten) wat betreft MS.
- De wat zakelijke kant betreffende projecten etc. Wellicht het eerste half uurtje voor die liefhebbers – pauze en daarna voorzitter enz.
- Vrijwilligersinzet
- Een cliënttevredenheidsonderzoek door de Stichting Vrienden zelf naar de gewone gang van zaken. Is men tevreden met zijn/haar leven naar omstandigheden? Wat als ze een wens mogen doen? Komen daar zaken uit die beelden opleveren voor de Stichting Vrienden om zich daar op te richten?
- Gelegenheid tot bekijken van door de Stichting gesteunde projecten
- Gebruik van door ons ontworpen gebouwen
- Gezellig samenzijn met de mensen van NU

Diverse zaken

18. Naast de nieuwsbrief ontvangt u van ons jaarlijks een uitnodiging voor de vriendenmiddag. Hoe wilt u deze en andere uitnodigingen, zoals voor de Open Dag van de Zorg, het liefst ontvangen? (De nieuwsbrief blijven wij u in elk geval per post toesturen)

- Per post : 49%
- Ik wil alleen de nieuwsbrief ontvangen : 26% (2% heeft geen NAW gegevens ingevuld; blijven dus uitnodigingen e.d. ontvangen)
- Via de mail : 19%
- Niet ingevuld : 6%

19. Velen van u ondersteunen de Stichting Vrienden met een jaarlijks bedrag, meestal naar aanleiding van de toegestuurde acceptgirokaart. In welke maand zou u het liefst uw donatie willen doen cq de acceptgirokaart willen ontvangen?

- Geen voorkeur : 90%
- Bepalen het zelf : 4%
- April : 3%
- Januari, februari, mei/juni : steeds 1%

20. Welk rapportcijfer geeft u de website van de Stichting Vrienden van Nieuw Unicum?

- Een 7 : 7%
- Een 8 : 18%
- Een 9 : 9%
- Geen mening, want ik raadpleeg de website nooit: 66%

Gemiddeld cijfer: 8

Toelichting op het cijfer:

- Voor het eerst de website bekeken. Ziet er heel goed uit. Kort en duidelijk
- Ziet er prima en overzichtelijk uit.
- (geeft een 8) Ja, had ook een 10 kunnen zijn, maar er moet toch noch een prikkel
- Bezoek hem niet vaak; ziet er wel verzorgd uit.
- Heel goed! Was onbekend, maar wij zien hem te weinig. Dat zouden wij vaker moeten doen.
- Goed verzorgd, mooie foto's en duidelijke uitleg

Toelichting op 'geen mening, want ik raadpleeg de website nooit:

- Ik ken de website (nog) niet!, maar zal zeker eens kijken. (3x)
- Ik ben niet in het bezit van een computer.
- Doordat wij regelmatig in NU komen en contact kunnen hebben over e.e.a. 'vergeten' we op de site te kijken.
- Was niet op de hoogte van het bestaan ervan.

21. In welke leeftijdscategorie valt u?

- 20 – 29 jaar : 0%
- 30 – 39 jaar : 3%
- 40 – 49 jaar : 4%
- 50 – 59 jaar : 17%
- 60 – 69 jaar : 35%
- 70 – 79 jaar : 26%
- 80 jaar en ouder : 12%
- niet ingevuld : 3%